

**GUIA DO IDDD PARA
ATENDIMENTO PELA**

DPE**SP**

(Defensoria Pública do Estado de São Paulo)

Pena de Multa

As orientações contidas neste guia se aplicam apenas ao atendimento para pena de multa. Qualquer outro tema pode exigir outras orientações.

Esse documento não possui vinculação com a Defensoria Pública do Estado de São Paulo (DPESP), tendo sido produzido exclusivamente pelo Instituto de Defesa do Direito de Defesa (IDDD).

REDAÇÃO E REVISÃO

Ana Lia Galvão, Catherine Fazoranti, Cristiane Arlinda, Martim Landgraf e Vivian Peres.

IDENTIDADE VISUAL

Cristiane Arlinda.

1

Acesse o site da Defensoria e clique em "Agende seu atendimento". Se preferir, utilize o link abaixo para ser direcionado(a) para a página de atendimento.

<https://www.defensoria.sp.def.br/atendimento/agende-seu-atendimento>



2

No canto inferior direito da tela aparecerá a assistente de atendimento virtual, disponível em dias úteis, das 8h às 18h. Para iniciar uma conversa, basta clicar na assistente virtual.

Olá, quer agendar? Clique aqui



O atendimento pode ser acessado por computador ou celular.

3

Ao iniciar o chat, você será questionado(a) se o seu problema está relacionado a uma questão trabalhista, a pedidos feitos no INSS, ou se deseja medida protetiva pela Lei Maria da Penha. Em todas essas perguntas, selecione a opção **NÃO**.

4

Logo após, você será questionado(a) em qual área o seu problema se enquadra. Clique em "CRIMINAL".



Cristiane, você acha que seu problema melhor se encaixa em qual destas áreas?

Cível e Família

Críminal

Não tenho certeza

5

Para dar continuidade no atendimento, responda as seguintes perguntas:

A pessoa presa ou acusada é:
Adulta (MAIOR de 18 anos)
Adolescente (MENOR de 18 anos)

Essa pessoa está numa Unidade da Fundação CASA?
SIM ou NÃO

A pessoa foi presa ou ameaçada de prisão porque não pagou pensão alimentícia?
SIM ou NÃO

Selecione "NÃO"



6

Prossiga informando os seguintes dados pessoais:

Nome completo, RG, CPF, endereço residencial, CEP, telefone, e-mail, data de nascimento e nome completo da mãe.

7

Selecione SIM para as opções abaixo:

 Você veio aqui em busca de ajuda com progressão de regime, justificativa de cartelinha, indulto ou multa geral?

Sim Não

 Das coisas que te perguntei você precisa de ajuda com MULTA?

Sim Não

8

Logo após, informe o número do processo e escolha o tipo de atendimento que prefere.

 Escolha a data que deseja ser atendido na **UNIDADE EXECUÇÃO CRIMINAL**

Tipo de Atendimento: Presencial

10/12/24

Tipo de Atendimento: Virtual

 No momento, não temos vagas para este tipo de atendimento.

ATENÇÃO

Em alguns casos, conforme o exemplo, apenas uma modalidade (virtual ou presencial) vai estar disponível, devido à insuficiência de vagas disponíveis.

9

Escolha um horário e confirme o atendimento.

10/12/24 - Presencial

Horários Disponíveis

13:28	13:35	13:37
13:42	13:44	15:06
15:09	15:11	15:35

Confirma os dados de seu atendimento?

UNIDADE EXECUÇÃO CRIMINAL

Tipo de Agendamento: 62 - Atendimento Presencial - Criminal/VEC

Data: 10/12/24;

Horário: 15:35

Sim, confirmo Alterar dia/hora

Cancelar atendimento

Após a confirmação, você receberá um e-mail com informações sobre o atendimento, como endereço do local de atendimento presencial, ou link de acesso para o atendimento virtual.

10

Nesse mesmo e-mail, nos casos de atendimento presencial, a Defensoria Pública do Estado de São Paulo (DPESP) disponibiliza um código de acesso para uma plataforma interna, onde o(a) assistido(a) poderá anexar cópias dos documentos solicitados (RG, CPF e comprovante de residência), para agilizar o atendimento presencial.

Para acessar essa plataforma e inserir os documentos, é preciso informar esse código enviado por e-mail e o número do seu CPF. Você pode acessar essa plataforma diretamente no link abaixo.

[Plataforma de atendimento da Defensoria](#)



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Preencha as informações abaixo para solicitar atendimento:

Iniciar Chat

Clique no ícone para informar o motivo do atendimento

Preencha informando os dados/documentos detalhados [na próxima página.](#)

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO Sair

Portal DEFI

Informações > Motivo do atendimento > Anexar documentos > Finalizar

Motivo do atendimento

Para obter o seu atendimento, após ter acesso ao seu processo eletrônico você deverá preencher a seguinte:

Dados pessoais

Informe seus dados pessoais e o seu atendimento aqui.

Enviar

Preencha informando que você procura atendimento sobre pena de multa.

Clique no ícone para anexar os documentos

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO Sair

Portal DEFI

Informações > Motivo do atendimento > Anexar documentos > Finalizar

RG / Documento de identificação

+ Adicionar documento Não passou

Comprovante de residência

+ Adicionar documento Não passou

DOCUMENTOS IMPORTANTES

- Comprovante de recebimento de auxílio governamental e extrato da conta bancária que recebe o auxílio;
- Comprovação de que não declarou imposto de renda em razão de ter baixa renda;
- Comprovante de uso de automóvel para trabalho;
- Laudo médico que comprove condição de saúde que impeça de trabalhar ou estado de vulnerabilidade;
- Certidão de nascimento de filho(a), comprovante de pagamento de pensão alimentícia ou processo judicial que determinou o pagamento da pensão;
- Comprovante de deficiência ou laudo de saúde que comprove estado de vulnerabilidade de filho(a) ou outro(a) dependente;
- Outros documentos, em casos específicos, que possam ajudar na defesa.



ALGUMAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A DPESP também pode ser contatada via telefone (0800 773 4340);
- O atendimento presencial na capital de São Paulo, ocorre na rua Professor Walter Lerner, 169, Barra Funda, São Paulo/SP – CEP 01139-020;
- É importante que seja feito um agendamento antes do comparecimento e que o(a) assistido(a) leve os documentos citados na página anterior (página 8).



A Defensoria tem um vídeo com um tutorial explicativo sobre o agendamento virtual. Para acessar, clique no link abaixo ou aponte a câmera do celular para o QR code ao lado e conheça.

[Tutorial: Como agendar atendimento no site da Defensoria Pública SP](#)





O IDDD lançou uma cartilha com as principais informações sobre a pena de multa. Clique no link abaixo ou aponte a câmera do celular para o QR code ao lado e conheça.

[Cartilha IDDD – Pena de Multa](#)



id
dd instituto de
defesa do
direito de
defesa —